



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Komunikační plán

MAP ORP Valašské Klobouky III

CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023041

Verze 1.0.



Obsah

Komunikační plán MAP	3
Popis cílových skupin a komunikační proces.....	3
Zapojení cílových skupin	5
Nástroje aktivní a pasivní komunikace.....	5
Komunikační nástroje.....	9
Komunikační plán	11
Seznam identifikovaných aktérů	12



Komunikační plán MAP

Místní akční plán vzdělávání ORP Valašské Klobouky III je primárně zaměřen na rozvoj kvalitního inkluzivního vzdělávání dětí a žáků v mateřských a základních školách na našem území. Chceme podporovat spolupráci mezi všemi aktéry, vytvořit partnerství jako platformu pro výměnu zkušeností, informací a názorů.

Jeden z principů tvorby Místního akčního plánu ORP Valašské Klobouky je princip zapojování dotčené veřejnosti – cílových skupin – do procesů jeho komunitního projednání. Cílem je začlenit do projednávacího procesu všechny zájemce, klíčové osoby a další širokou veřejnost z místního společenství. V projektu Místního akčního plánu vzdělávání je veřejnost rozdělena do několika cílových skupin.

Komunikační plán vychází z dokumentu Implementační struktura a komunikační postupy MAP ORP Valašské Klobouky zpracovaného v rámci projektu MAP I, který popisuje metody zapojení dotčené veřejnosti, stanovuje jejich pravidla, nastavuje způsob komunikace a přenosu informací.

Komunikační plán stanovuje způsoby oslovování cílových skupin, které jsou zapojeny do projektu.

Cílové skupiny:

- Děti a žáci
- Pedagogičtí pracovníci
- Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
- Rodiče dětí a žáků
- Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- Veřejnost
- Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice

Popis cílových skupin a komunikační proces

Děti a žáci

Cílovou skupinou jsou děti mateřských škol a žáci základních škol. Děti a žáci jsou do projektu zapojeni nepřímo prostřednictvím učitelů, kteří dětem předávají informace o projektu. Díky realizaci projektu se budou zjišťovat potřeby dětí a žáků v mateřských a základních školách.



Pedagogičtí pracovníci

Pedagogičtí pracovníci aktivně spolupracují s realizačním týmem MAP. Pedagogové se účastní vzdělávacích akcí, sdílení dobré praxe a zkušeností. Učitelé budou zapojeni do dotazníkového šetření. Jsou zapojeni do projektového týmu jako pracovníci zapojených škol, členi PS nebo členové ŘV.

Pedagogickým pracovníkům předává informace o projektu vedení školy, které komunikuje s realizačním týmem. Dalšími přenosovými kanály jsou webové stránky a osobní pohovory.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Zástupci neformálního a zájmového vzdělávání jsou součástí Řídícího výboru. Mohou se účastnit setkávání, vzdělávacích akcí, sdílení dobré praxe a zkušeností. Přenos informací mezi touto skupinou a realizačním týmem probíhá formou elektronické a osobní komunikace. Jako přenosový kanál slouží také webové stránky.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Pracovníci organizací se mohou zapojit do tematických setkávání, předávání zkušeností a dobré praxe.

Do projektu jsou zapojeni pracovníci krajského pracoviště Národního institutu pro další vzdělávání. S NIDV probíhá komunikace elektronicky, na školeních, sdílení dobré praxe a při osobních schůzkách. Zástupce NIDV je členem Řídícího výboru.

Rodiče dětí a žáků

Rodiče jsou zapojeni do Řídícího výboru. Jsou jim předávány informace od vedení škol a to buď na schůzkách, nebo na setkávání sdružení rodičů. Komunikační kanál, který mohou rodiče využívat, jsou webové stránky, letáčky ve školách. Dále budou s rodiči za dobu realizace uskutečněny 4 setkání, které se zaměří na rozvoj vzdělávání v mateřských a základních školách.

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Vedoucí pracovníci škol jsou součástí Řídícího výboru, pracovních skupin. S těmito pracovníky intenzivně komunikuje realizační tým převážně prostřednictvím elektronické komunikace či osobních setkání. Jsou zapojeni do projektového týmu jako pracovníci zapojených škol. Vedoucí pracovníci se mohou účastnit setkávání, předávání zkušeností a dobré praxe.

Vedoucí pracovníci dále předávají získané informace svým zaměstnancům, rodičům a veřejnosti. Spolupracují se zřizovateli při řešení svých investičních a neinvestičních záměrů. Jsou tedy nedílnou součástí komunikačního procesu.



Veřejnost

Přenos informací pro veřejnost probíhá prostřednictvím webových stránek. Veřejnosti mohou informace o projektu předávat také výše zmíněné cílové skupiny.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice

Zřizovatelé škol jsou součástí Řídícího výboru, pracovních skupin. Komunikace probíhá formou osobních pohovorů, společných setkávání a také formou elektronické komunikace. Osobní a elektronická komunikace probíhá také se zaměstnanci odboru školství ORP.

Zapojení cílových skupin

Cílové skupiny jsou nejčastěji zapojovány do aktualizace MAP:

- Účast na Řídícím výboru (ŘV)
- Účast na pracovních skupinách (PS)
- Účast na akcích na podporu znalostních kapacit ŘV
- Účast na workshopech a výměnách zkušeností v tématech rozvoje kvalitního inkluzivního vzdělávání
- Účast na workshopech s rodiči
- Účast na vzdělávacích akcích v rámci MAP
- Dotazníkové šetření

Nástroje aktivní a pasivní komunikace

- Webové stránky žadatele – www.mas.plostina.cz – budou zveřejňovány základní informace o projektu, jeho průběhu, materiály z jednání, výstupy projektu, pozvánky na akce, informace pro členy ŘV, PS, tiskové zprávy
- E-maily, osobní konzultace, telefonická komunikace – e-maily se budou rozesílat dotčeným aktérům ve vzdělávání – např. dokumenty k připomínkování, pozvánky k účasti na jednání, vzdělávací akce
- Tiskové zprávy – na www stránkách regionálních médií, či stránkách obcí a měst (bude-li pro město, obec relevantní)
- Facebookový profil MAP ORP Valašské Klobouky
- Tisková beseda s novináři
- Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry
- Webové stránky škol a zřizovatelů – budou na nich uvedeny ty informace, které škola či zřizovatel uzná za vhodné



Aktivity	Cílové skupiny							
	Děti a žáci	Pedag. pracovníci	Neform. vzdělávání	Org. ve vzdělávání	Rodiče	Vedení škol	Veřejnost	Zřizovatelé
ŘV	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	ANO
PS	NE	ANO	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO
Podpora znalostních kapacit ŘV	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	ANO
Workshopy a výměna zkušeností	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Akce s rodiči	NE	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	NE	ANO
Vzdělávací akce	NE	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Potřeby škol	NE	ANO	NE	NE	NE	ANO	NE	NE
Aktivní informování	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE	ANO
Pasivní informování	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

Řídící výbor (ŘV)

Řídící výbor je hlavním pracovním orgánem partnerství MAP a je tvořen zástupci klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání v území ORP.

Členům ŘV bude vždy před jednáním e-mailem zaslána pozvánka a podklady k jednání a prostudování. Pozvánky a zápisy z jednání, popř. schválené dokumenty budou následně zveřejněny na stránkách MAS Ploština. Svolává se dle potřeby.

ŘV může mít i další členy, dle návrhu stávajících členů ŘV. ŘV je otevřený pro všechny, kdo má zájem spolupracovat. V průběhu realizace projektu se může přijmout nový člen. Aktuální složení ŘV:

- zástupce RT MAP,
- zástupce MAS,
- zástupci zřizovatelů škol,
- vedení škol, učitelé
- zástupce ze školních družin, školních klubů,
- zástupce organizací neformálního vzdělávání a středisek volného času,
- zástupce KAP,
- zástupce rodičů,
- zástupce obcí, které nezřizují školu,
- zástupce ORP,
- zástupce NPI ČR

ŘV má svého předsedu, který vede jednání ŘV. V jeho nepřítomnosti řídí jednání jím určený člen ŘV. ŘV projednává a schvaluje dokumenty vytvořené v rámci MAP III, které podléhají schvalovacímu procesu.



ŘV se schází dle potřeby a je usnášeníschopný, jestliže se jednání účastní nadpoloviční většina všech členů. ŘV má svůj jednací řád a statut.

Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou na území MAP ORP Valašské Klobouk celkem 4 – PS financování, rovné příležitosti, pro rozvoj čtenářské a matematické gramotnosti a k rozvoji potenciálu každého žáka. Členové mezi sebou aktivně diskutují, spolupracují, ovlivňují výstupy projektu, předávají si zkušenosti apod.

Členové pracovních skupin se setkávají 4x ročně. V MAP II funguje princip otevřenosti a kdykoliv během realizace projektu se může kdokoliv přihlásit a zapojit se do pracovní skupiny.

Poklady k jednáním jsou členům PS předávány prostřednictvím e-mailu. Pozvánky, popř. prezentace a zápisy budou zveřejněny na stránkách MAS Ploština. Komunikace probíhá také telefonicky.

Podpora znalostních kapacit ŘV

V průběhu realizace projektu bude uskutečněna jedna akce na podporu znalostních kapacit ŘV o příčinách a formách nerovností ve vzdělávání a jejich důsledcích pro vzdělávací systém a možnostech řešení.

Jednání se bude mimo jiné účastnit zástupce PS financování a PS pro rovné příležitosti. Výstupy z diskuze mohou být ŘV předány do PS k dopracování.

O této akci budou členové ŘV a zástupci PS informováni prostřednictvím e-mailu a na jednáních ŘV.

Podpora znalostních kapacit – workshopy, výměny zkušeností

V rámci realizace projektu bude akce na podporu výměny zkušeností pro pracovníky škol a školských zařízení, zřizovatele, pracovníky pracující s mládeží a rodiče. Bude se jednat např. o workshopy, kulaté stoly apod. Vždy proběhne návazná diskuze a výměna zkušeností. Akce se může účastnit odborník.

Akci bude zajišťovat manažer MAP, který bude účastníky akcí komunikovat e-mailem a telefonicky – zaslání podkladů, pozvánek. Také mohou být uveřejněny na Facebooku MAP III.



Podpora znalostních kapacit – workshopy s rodiči

Uskuteční se 1 workshop s rodiči pod vedením odborníka v tématech např. rozvoje kvalitního a inkluzivního vzdělávání a nerovností ve vzdělávání. RT zajistí přenos informací, podnětů a doporučení do příslušných PS nebo ŘV.

Tato aktivita má otevřít téma vzdělávání dětí a žáků s potřebou podpůrných opatření v běžných školách. Díky této diskusi mohou školy a ostatní instituce pochopit potřeby, požadavky a názory této cílové skupiny.

Hlavní manažer bude úzce spolupracovat se školami. Ve spolupráci s pedagogickým pracovníkem školy nebo vedením školy osloví rodiče – plakátem, letáčkem umístěným ve školských zařízeních, Facebooku MAP III, webových stránkách MAP a dalších oslovených zařízeních (např. na stránkách obcí).

Potřeby škol

Školy zapojené do MAP III zpracují Popisy potřeb škol nebo výstupy Strategických plánů rozvoje školy. Za zpracování dokumentu a předání jej RT MAP bude v každé škole zodpovědný konkrétní pracovník (zástupce zapojené školy), který bude členem odborného tým projektu.

Sebereflexe zapojené školy bude zpracována v tématech:

- Čtenářská gramotnost a rozvoj potenciálu každého žáka
- Matematická gramotnost a rozvoj potenciálu každého žáka
- Rozvoj potenciálu každého žáka v jiných oblastech
- Další potřeby rozvoje

V každé škole se v těch tématech zjišťuje, co proběhlo dobře, v čem byla škola úspěšná, v čem by se mohla zlepšit, v čem potřebuje pomoci, aby se mohla zlepšit.

Výsledek hodnocení školy je zpracovaný jako Popis potřeb školy. Se školami bude aktivně komunikovat a sbírat všechny podklad realizační tým, a to formou elektronické, osobní a telefonické komunikace.

Tento proces proběhne 1x za dobu realizace projektu MAP III.

Aktivní a pasivní informování

Aktivní informování: Všechna školská zařízení, všichni zřizovatelé a další členové cílových skupin, kteří projeví zájem o aktivní informování, dostávají prostřednictvím e-mailové korespondence finální výstupy projektu MAP III, pozvánky na vzdělávací akce, výměny zkušeností, workshopy apod. Informování probíhá i osobní konzultací se členy realizačního týmu. Tato forma zapojení do projektu MAP III probíhá po celou dobu realizace.



Pasivní informování: Probíhá na webových stránkách MAP – pozvánky, zápisy z ŘV, PS, seminářů, workshopů, výstupy projektu, aj.

Na Facebooku budou umístěny pozvánky, zajímavosti, tiskové zprávy.

Na webových stránkách oslovených regionálních médií budou tiskové zprávy z realizace projektu MAP. Na požádání realizačního týmu také na stránkách např. zřizovatelů, škol apod. budou publikovány zejména pozvánky na akce s rodiči. Tato forma zapojení do projektu MAP III probíhá po celou dobu realizace.

Regionální média: Budou využita nejen pro pasivní informování široké veřejnosti o průběhu realizace projektu. Informace o MAP bude zveřejněna v místních médiích minimálně 2x za dobu realizace MAP III.

Tisková beseda s novináři: Během projektu bude realizována 1 tisková beseda s novináři. Cílem besedy je seznámit novináře s dosavadními výstupy a úspěchy projektu, jeho dalšími plány tak, aby se zvýšil zájem novinářů o realizaci projektu a jejich motivace o projektu průběžně informovat.

Realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry proběhne 1x za dobu realizace.

Komunikační nástroje

Adresář

Adresář slouží výhradně realizačnímu MAP a v rámci projektu není a ani nebude šířen a zveřejňován. Jsou v něm uvedeny seznamy včetně kontaktů základních, mateřských a uměleckých škol v území, DDM, zřizovatelé, členové PS, ŘV a ostatních zapojených subjektů.

Elektronická komunikace

E-mail je nejvíce využívaný nástroj komunikace se všemi zapojenými aktéry. Prostřednictvím e-mailu jsou zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty, popř. jsou řešeny konzultace, náměty, rychlé průzkumy apod. Elektronicky jsou zasílány zástupcům médií tiskové zprávy a pozvánky na veřejné aktivity projektu. Kontakt na manažery projektu je veřejně přístupný na internetových stránkách.

Osobní komunikace

V průběhu realizace projektu musíme prohlubovat a rozvíjet partnerství na našem území. Osobní komunikace je velmi často využívána, zejména při konzultacích s vedením škol a zřizovateli. Jelikož je naše území „menší“, tak je tato forma komunikace často upřednostňována před ostatními formami.



Osobní komunikace probíhá především v těchto případech:

- Konzultace s řediteli škol – úvodní konzultace, plánování akcí, příprava výstupů
- Jednání realizačního týmu
- Jednání ŘV
- Jednání PS
- Aktivity v rámci budování znalostních kapacit
- Setkávání – ředitelů, workshopy, kulaté stoly

Telefonická komunikace

Efektivní možnost, jak rychle zajistit spojení, konzultaci. Kontakt na manažery projektu je veřejně přístupný na internetových stránkách.

Internet, sociální sítě

Informace o projektu jsou zveřejňovány na stránkách MAS Ploština na samostatné záložce MAP III www.mas.plostina.cz.

Byl vytvořen facebookový profil, kde jsou kromě informací týkajících se MAP ORP VK také zveřejňovány zajímavé články o vzdělávání dětí a žáků – název stránky MAP ORP Valašské Klobouky III. Jsou zde zveřejňovány zejména aktivity pro veřejnost.

Média

Zástupcům médií bude min. 2x za dobu realizace projektu MAP III rozeslána tisková zpráva, dále pozvánky na veřejné akce. Bude se jednat o regionální, zejména internetová média (www.regionvalassko.cz, popř. nasevalassko.info). Je však na zástupcích těchto médií, zda téma zveřejní či ne. My tento fakt nemůžeme ovlivnit.

Ostatní komunikační nástroje

Ostatní komunikační nástroje zahrnují např. akce, workshopy, kulaté stoly, které jsou zaměřeny na cílové skupiny. Bude se jednat zejména o předávání znalostí z oblasti vzdělávání dětí a žáků.



Komunikační plán

Kdy informujeme	Komunikační kanál	O čem informujeme
Zahájení realizace projektu/vydání právního aktu	Elektronická komunikace Facebookový profil Webové stránky Osobní komunikace	Základní informace o projektu a jeho zahájení
Činnost ŘV	Elektronická komunikace Telefonická komunikace Osobní komunikace Seznamy aktérů Webové stránky	Průběžné informování o realizaci projektu
Činnost PS	Elektronická komunikace Telefonická komunikace Osobní komunikace Seznamy aktérů Webové stránky Média, Facebook	Struktura pracovních skupin, zapojení se do skupiny, výstupy projektu
Strategický rámec (tvorba a aktualizace)	Elektronická komunikace Telefonická komunikace Osobní komunikace Webové stránky	Aktualizace SR MAP
Tvorba a aktualizace MAP	Elektronická komunikace Osobní komunikace Seznamy aktérů Webové stránky	Analytická a strategická část MAP
Akční plán	Elektronická komunikace Osobní komunikace Seznamy aktérů Webové stránky	Aktivity akčního plánu
Realizace vzdělávacích aktivit	Elektronická komunikace Telefonická komunikace Osobní komunikace Seznamy aktérů Webové stránky, Facebook, média	Plánové a realizované vzdělávací akce pro cílové skupiny MAP



Seznam identifikovaných aktérů

Seznam se bude v průběhu projektu upravovat, doplňovat. Jedná se o otevřený seznam, kde se může kdokoliv připojit, nebo být na jeho žádost vymazán.

Organizace
Základní škola Brumov-Bylnice, okres Zlín
Mateřská škola Brumov – Bylnice, okres Zlín, příspěvková organizace
Základní škola a Mateřská škola Drnovice, okres Zlín, příspěvková organizace
Mateřská škola Jestřabí, okres Zlín, příspěvková organizace
Mateřská škola Loučka, okres Zlín, příspěvková organizace
Mateřská škola Návojná, okres Zlín, příspěvková organizace
Základní škola a Mateřská škola Nedašov, příspěvková organizace
Mateřská škola Nedašova Lhota, okres Zlín, příspěvková organizace
Mateřská škola Poteč, příspěvková organizace
Základní škola Gabry a Málinky Štítná nad Vláří, okres Zlín
Mateřská škola Štítná nad Vláří, okres Zlín
Základní škola a Mateřská škola Újezd, okres Zlín, příspěvková organizace
Základní škola Valašské Klobouky
Mateřská škola Valašské Klobouky, okres Zlín, příspěvková organizace
Základní škola Vlachovice, okres Zlín, příspěvková organizace
Mateřská škola Vlachovice, okres Zlín, příspěvková organizace
Základní škola a Mateřská škola Vysoké Pole, okres Zlín, příspěvková organizace
Město Brumov-Bylnice
Obec Drnovice
Obec Jestřabí
Obec Loučka
Obec Návojná
Obec Nedašov
Obec Nedašova Lhota
Obec Poteč
Obec Štítná nad Vláří-Popov
Obec Újezd
Město Valašské Klobouky



Obec Vlachovice
Obec Vysoké Pole
Zlínský kraj
Obec Haluzice
Obec Křekov
Obec Tichov
Obec Vlachova Lhota
Městská knihovna Valašské Klobouky
Městská knihovna Brumov-Bylnice
Obecní knihovny
Envicentrum Pro Krajinu
Základní umělecká škola Valašské Klobouky
DDM Valašské Klobouky
DDM Brumov-Bylnice
Dětský domov, Základní škola a Praktická škola Valašské Klobouky
RC Kaštánek, z.s.
MAS Ploština, z.s.
Zástupce ORP Valašské Klobouky
Rodiče